**záruka a servis**

1. Prodávající se zavazuje v rámci záruky dle Smlouvy poskytnout Kupujícímu Záruku a servis dle specifikace uvedené v této příloze Smlouvy.
2. Prodávající se zavazuje poskytnout záruku za jakost zboží v délce trvání 24 měsíců. Záruční doba běží od převzetí zboží Kupujícím podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
3. Reklamaci zjevných vad zboží uplatní Kupující u Prodávajícího nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne převzetí Zboží, kdy má právo předmět Smlouvy odmítnout převzít. Za zjevnou vadu se považuje zejména:
4. záměna Zboží (vztahuje se na případy, kdy došlo k dodání jiného Zboží, než je uvedeno ve Smlouvě),
5. množstevní vada (vztahuje se na případ, kdy došlo k dodání jiného množství Zboží, než je uvedeno ve Smlouvě).
6. Kupující má právo reklamovat vady Zboží kdykoliv během záruční doby.
7. Prodávající musí začít s opravou nejpozději do 4 hodin od nahlášení. Oprava musí být dokončena do 3 pracovních dnů od nahlášení závady. Opravy budou prováděny vždy v místě dodání zboží.
8. Prodávající neodpovídá po předání zboží Kupujícímu za poškození zboží živelní události a pohromy nebo v případě, že závada vznikla připojením na sít' neodpovídající ČSN, nevhodným skladováním či umístěním, neodborným zásahem či manipulací, mechanickým poškozením, resp. aplikací zařízení v rozporu s technickými podmínkami výrobce, vše po bezvýhradném převzetí zařízení Kupujícím.